



Enquête d'évaluation du programme Life Coex en France

Ipsos Public Affairs / WWF
Mardi 15 avril 2008



Contacts

Giulia Azzolini 01 55 25 84 02
GAzzolini@wwf.fr

Mathilde Valingot 01 55 25 84 49
MValingot@wwf.fr

Contacts

Etienne Mercier 01 41 98 92 79
etienne.mercier@ipsos.com

François Kraus 01 41 98 90 59
francois.kraus@ipsos.com



SOMMAIRE

2. Le programme de placement et de suivi des chiens de protection (ACP)
3. Le programme PASTORALLOUP visant la mise en œuvre de pratiques favorisant la cohabitation (FERUS)
4. Les échanges techniques avec les professionnels les informant des mesures spécifiques en leur faveur (FIEP)
5. La production du fromage « Pé Descaous » (FIEP)
6. La production de la viande « Le Broutard » (ADET)
7. Conclusions



RAPPEL METHODOLOGIQUE

➤ ECHANTILLON

Entretiens individuels réalisés auprès de **45 éleveurs** et bergers ayant participé aux actions du programme LIFE COEX parmi lesquels :

- **26 éleveurs** et bergers ayant participé au programme de placement et de suivi des chiens de protection patous (**ACP**)
- **9 éleveurs** et bergers ayant participé aux programmes d'échanges techniques avec les professionnels pour faciliter la cohabitation et promouvoir les produits fermiers issus d'un pastoralisme durable (**FIEP**).
- **8 éleveurs** et bergers ayant participé au programme visant à la mise en œuvre de pratiques favorisant la cohabitation en collaboration avec les milieux de l'élevage (**FERUS**)
- **2 éleveurs** ayant participé au programme viande du broutard (**ADET**)

➤ DATES DU TERRAIN

Du 17 au 25 mars 2008

➤ METHODE

Echantillon interrogé par téléphone



1. Rappel méthodologique

3. Le programme PASTORALLOUP visant la mise en œuvre de pratiques favorisant la cohabitation (FERUS)

4. Les échanges techniques avec les professionnels les informant des mesures spécifiques en leur faveur (FIEP)

5. La production du fromage « Pé Descaous » (FIEP)

6. La production de la viande « Le Broutard » (ADET)

7. Conclusions



Satisfaction par rapport au placement et au suivi des chiens de protection

➤ **En ce qui concerne le placement des chiens patous, la présence des techniciens de l'ACP est aujourd'hui fortement soulignée et appréciée par la grande majorité des éleveurs**

⇒ La présence des « techniciens » de l'association est perçue comme extrêmement importante **au moment du placement**

« Lorsque j'ai eu les chiens, l'échange avec les techniciens s'est très bien passé, j'y ai trouvé beaucoup de réconfort et de soutien. Leur action était très instructive, très centrée sur le maniement des chiens »

« Ce qui est très bien, c'est que l'ACP vous fournit le chien ou le chiot mais en plus ils envoient le technicien qui va vous apprendre de quelle façon il convient de l'utiliser »

« Les techniciens sont venus pour m'aider et me soutenir dans la phase de dressage. Les échanges étaient excellents, ils sont là jour après jour »

« L'ACP m'a donné des CD-ROM sur les chiens de protection et plein de trucs utiles. J'aurais eu beaucoup plus de mal à dresser les chiens sans l'aide de leurs techniciens »



Satisfaction par rapport au placement et au suivi des chiens de protection

➤ Une action dont le grand mérite est aujourd'hui de proposer **un réel suivi des chiens dans le temps**

⇒ Un suivi souligné et apprécié par la quasi-totalité des éleveurs concernés

« J'ai contacté l'ACP pour améliorer l'efficacité de mes chiens. Les techniciens sont venus faire des tests sur mes patous et les ont suivis pendant un an »

« Le chien est suivi deux fois par an. La personne a bien répondu à nos questions, on peut le contacter facilement, ça aide »

« Suite à une attaque d'ours, un ami m'a recommandé l'association et depuis le chien est toujours suivi par un technicien et ça, c'est bien »

⇒ Un suivi des chiens qui rassure les éleveurs

« J'ai un excellent contact avec l'ACP. A la moindre question, j'appelle les techniciens et nous trouvons une solution ensemble. Ca, c'est vraiment très bien »

« Mon chien est suivi depuis 2006, je n'ai jamais eu de problèmes avec lui mais ça me rassure »



Satisfaction par rapport au placement et au suivi des chiens de protection

➤ **Un placement qui entraîne des améliorations considérables dans la vie des éleveurs**

⇒ Une parade « a priori » efficace pour éviter les attaques des grands carnivores...

« Nous n'avons pas eu de nouvelle attaque d'ours, c'est que le chien doit être efficace »

« Le premier avantage, c'est la sécurité. Je suis en zone ours et loup et pourtant je n'ai pas eu d'attaque, les chiens sont hyper efficaces »

⇒ ... mais aussi d'autres animaux dangereux

« J'avais des attaques de chiens errants sur mon troupeau. Je n'ai pas eu de perte depuis que le chien est là »

« A l'automne, lors des naissances, mon troupeau avait aussi besoin d'être protégé des renards. Depuis que j'ai le chien, le troupeau est plus calme, il se sent en sécurité »

« J'ai des attaques de corbeaux sans arrêt, j'ai donc besoin du chien pour les éloigner et pour protéger le troupeau »



Satisfaction par rapport au placement et au suivi des chiens de protection

⇒ Les chiens Patou : une source de tranquillité pour les éleveurs

« Ca m'a rassuré, j'avais beaucoup de pertes dans mon troupeau »

« Avoir des chiens apporte la tranquillité, je n'ai eu aucune perte sur mon troupeau »

« Je peux dormir, je peux bouger. Le patou apporte de la tranquillité, un plus grand confort de vie »

« Savoir que l'été prochain le chien sera efficace et qu'il sera dissuasif, ça m'ôte vraiment un poids »

⇒ Une aide qui n'a pas profondément modifié les tâches des éleveurs mais qui les décharge beaucoup : moins de stress et de fatigue

« Ca permet de garder le troupeau sous contrôle, ça nous évite beaucoup de fatigue »

« Le travail est moins dur puisque le chien s'occupe beaucoup du troupeau, c'est moins stressant au jour le jour »



Satisfaction par rapport au placement et au suivi des chiens de protection

⇒ Moins d'isolement et plus de soutien

« Je suis dans une zone très isolée et les chiens apportent une grande sécurité et une compagnie très agréable »

« Les visites du technicien apportent de la compagnie. D'ailleurs, l'ACP m'a permis de vendre quelques bêtes et de trouver des mâles pour mes chiennes »

« La présence des techniciens de l'ACP nous permet de nous sentir moins seuls »



Satisfaction par rapport au placement et au suivi des chiens de protection

➤ **Un attachement aujourd'hui très fort à l'utilisation des chiens patous**

⇒ Une présence dont la très grande majorité des éleveurs dit ne plus pouvoir se passer

« L'organisation de mon activité professionnelle est totalement différente. Je peux m'absenter, dormir presque tranquille. C'est le jour et la nuit »

« Ca rassure, on peut pas imaginer à quel point. Ce chien là, une fois qu'on en a eu un, on ne peut plus imaginer travailler sans »

⇒ Des problèmes rares mais quelques réserves sur le choix et l'éducation des chiens...

« Avec les chiens nous avons eu parfois des problèmes. Soit ils étaient mal socialisés, soit trop agressifs ou trop peureux...mais l'ACP ne peut rien faire, c'est pas leur faute »

« Le programme est bien fait mais l'ACP n'est pas toujours rigoureuse sur le choix des chiens. L'été dernier, l'ACP nous a prêté un chien. Il a tué plusieurs agneaux et agressé des humains »

« Au début, on se rend pas compte mais le chien donne beaucoup de travail, ils sont difficiles à contrôler et font des dégâts »



Satisfaction par rapport au placement et au suivi des chiens de protection

⇒ Et au final, les difficultés existent toujours mais sont le plus souvent relativisées

« Le chien est encore jeune, il me donne encore pas mal de travail. Il demande une présence constante, c'est contraignant. Mais c'est un bon chien, je ne pourrais plus me passer de lui »

« Ca coûte cher pour la nourriture et c'est difficile au début mais aujourd'hui, je suis vraiment très satisfait de ce chien. Il me rend de très nombreux services »

« La présence du chien, bien que contraignante, est devenue indispensable »



Satisfaction par rapport au placement et au suivi des chiens de protection

➤ **Les principaux enseignements à propos de la participation au programme de placement et de suivi des chiens de protection**

- ⇒ Des techniciens dont la présence lors du placement et le suivi des chiens dans le temps sont particulièrement appréciés
- ⇒ Des chiens dont l'efficacité contre les différents types d'attaque est saluée
- ⇒ Une présence qui réduit le stress, la fatigue et le sentiment de solitude des éleveurs
- ⇒ Quelques réserves sur le choix ou l'éducation de certains chiens et les contraintes que leur présence impose
- ⇒ Mais leur présence apparaît indispensable



1. Rappel méthodologique
2. Le programme de placement et de suivi des chiens de protection (ACP)

4. Les échanges techniques avec les professionnels les informant des mesures spécifiques en leur faveur (FIEP)
5. La production du fromage « Pé Descaous » (FIEP)
6. La production de la viande « Le Broutard » (ADET)
7. Conclusions



Satisfaction concernant la participation au programme PASTORALOU

➤ **Des éco-volontaires dont la très forte capacité d'investissement est reconnue unanimement**

⇒ Une réelle implication des éco-volontaires dans la surveillance des troupeaux...

« L'association FERUS m'a envoyé des éco-volontaires pour surveiller mes chèvres. Le matin, ils assistaient à la traite et certains aidaient à la faire. Je leur ai expliqué comment gérer le troupeau. Ensuite, ils sont partis seuls avec le troupeau et leur montraient les endroits où paître. Ils rentraient le soir à 6 heures pour la traite du soir. Quelques uns d'entre eux fabriquaient et vendaient le fromage avec moi »

⇒ ...et sur des tâches jugées difficiles par les éleveurs comme la pose de parcs de protection

« L'action consistait à planter un parc de protection. Le chantier a duré 3 jours grâce aux éco-bénévoles, ils ont planté des piquets et l'isolateur »

« Ils plantaient des piquets et les transportaient sur leur dos pendant plus de 45 minutes avant d'arriver sur le lieu du chantier et enfin ils plantaient le parc dans des endroits très accidentés. C'était vraiment quelque chose de difficile et je croyais ces terrains intouchables »



Satisfaction concernant la participation au programme PASTORALOU

➤ **Des éco-volontaires qui se comportent le plus souvent comme de véritables professionnels**

⇒ Des personnes qui savent se mettre à la place des éleveurs, les comprendre et répondre à leurs besoins

« J'ai eu un contact très enrichissant avec un éco-volontaire, il avait un comportement de berger alors qu'il ne connaissait rien au métier. Les deux autres ne parlaient pas beaucoup mais ils suivaient très bien le troupeau et le surveillaient. Ils m'ont aidé en plus à réaménager une roulotte qui me sert de cabane pastorale »

« Ils ont vite compris les problèmes que nous rencontrons au quotidien, ça les intéressait et ils apprenaient vite »

⇒ Une attitude qui génère à chaque fois de très fortes attentes de la part des éleveurs

« A chaque fois, on en attend beaucoup. Pas seulement pour faire tout ce qu'ils nous aident à faire mais aussi pour aller plus loin et discuter avec eux de notre métier, c'est très important pour moi »

« On en attend beaucoup alors quand un éco-volontaire abandonne au bout de 4 jours, on est très déçu. Il faudrait une sélection plus drastique »



Satisfaction concernant la participation au programme PASTORALOUP

➤ **Une action qui a des répercussions très importantes sur leur activité quotidienne**

⇒ Un immense gain de temps et d'argent

« Ils ont fait en 3 jours ce que je n'aurai pu faire en moins de 15 jours et encore, si j'avais réussi à débloquer du temps »

« Cette action a rendu faisable quelque chose que je croyais infaisable. L'avantage économique est indéniable et très fort. Elle était bénévole et hyper-efficace »

« Les avantages économiques sont incalculables avec tous les efforts fournis lors du chantier »

⇒ Une réelle tranquillité d'esprit

« Cette action m'a apporté plus de tranquillité avec le troupeau, j'étais moins inquiet car je savais qu'il était suivi et qu'il rentrerait entier le soir, on dort mieux, on vit mieux »

« Ils m'ont soulagé dans mon travail, ils m'ont rassuré, ça n'a pas de prix »



Satisfaction concernant la participation au programme PASTORALOU

➤ Une action qui permet aux éleveurs de partager et de dialoguer : **des moments forts**

⇒ De l'écoute et du dialogue...

« On a tendance à en attendre beaucoup, non seulement au niveau du travail qu'il réalise mais aussi du dialogue. C'est important pour nous »

« J'ai bénéficié d'une réelle écoute de la part d'un des éco-volontaires. Il essayait vraiment de savoir ce que nous vivions et pourquoi le loup était un problème sans qu'aucun de nous ne se braque »

« Ils ont vite compris les problèmes que nous rencontrons au quotidien, ça les intéressait... »

⇒ ...pour des personnes que leur activité professionnelle laisse souvent très seules et en manque de réconfort

« Je me sens moins seul et pas seulement en ce qui concerne la garde de mes bêtes »

« Je me suis senti moins seul avec eux. Leur motivation m'a fait apprécier leur aide, ils m'ont soutenu et j'ai aimé ce qu'ils ont fait, ce qu'ils m'ont dit et leur écoute »

« J'ai trouvé grâce aux bénévoles du réconfort et une écoute. Ils avaient la tête, les bras et l'ouverture d'esprit »



Satisfaction concernant la participation au programme PASTORALOU

⇒ Une action, source de respect et même parfois d'amitié.

« C'est une action parfaite, je n'y changerais rien. Vous avez des personnes qui s'investissent à fond, avec lesquelles vous pouvez parler et que vous écoutez comme ils vous écoutent. Je les respecte »

« Les avantages ? L'aide de gens formidables, leur facilité à exercer un travail dur et de longue haleine...et surtout des amis qui me restent fidèles »

« La sympathie de l'un d'entre eux a été très forte. Cela m'a apporté de l'amitié et de la compréhension »

« Ils n'étaient pas des professionnels et pourtant ils s'y sont mis à fond, ils ont travaillé sur les chantiers et le jour et le soir »



Satisfaction concernant la participation au programme PASTORALOU

➤ **Si l'action ne provoque pas d'adhésion à la présence du loup, elle suscite toutefois une meilleure acceptation de la cohabitation**

⇒ L'aide, l'écoute et le dialogue génèrent souvent une plus grande sérénité sur la présence du loup...

« Ici, le loup, on est contre. On peut pas être pour mais la présence des volontaires a fait que l'on se sent moins à cran sur le sujet, on accepte mieux. On en parle »

« Il y a eu une réelle écoute de part et d'autre, je me sentais moins seul face aux problèmes que je rencontre dans mon métier. J'ai mieux accepté par la suite la cohabitation même si je ne la soutiens pas »

« La relation était tellement bonne que j'en ai oublié le loup. Cela m'a beaucoup plus fait accepter, j'ai beaucoup évolué. On est pas pour sa réintroduction mais on voit les choses plus sereinement »

⇒ ...et une volonté presque unanime de renouveler l'expérience

« J'ai déjà redemandé à pouvoir disposer du même soutien, très vite »

« Quand on l'a fait une fois, on a du mal à s'en passer »



Satisfaction concernant la participation au programme PASTORALOUP

➤ **Les principaux enseignements à propos de la participation au programme PASTORALOUP**

- ⇒ Une implication et un professionnalisme des éco-volontaires unanimement salués
- ⇒ Une impression de réaliser grâce à l'aide des éco-volontaires de fortes économies en argent et en temps
- ⇒ Une présence qui réduit la charge de travail et le sentiment d'inquiétude des éleveurs
- ⇒ Des échanges, sources de dialogue et d'écoute qui apaisent le sentiment de solitude des éleveurs



1. Rappel méthodologique
2. Le programme de placement et de suivi des chiens de protection (ACP)
3. Le programme PASTORALOUP visant la mise en œuvre de pratiques favorisant la cohabitation (FERUS)

5. La production du fromage « Pé Descaous » (FIEP)
6. La production de la viande « Le Broutard » (ADET)
7. Conclusions



Satisfaction vis-à-vis des échanges techniques avec les professionnels informant les éleveurs des mesures spécifiques en leur faveur

➤ **Des échanges qui leur permettent de bénéficier d'actions perçues comme des avantages**

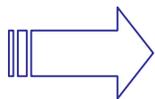
⇒ Un programme d'information qui leur permet d'avoir accès à des aides directement opérationnelles

« Grâce aux informations du FIEP dans le programme, j'ai pu bénéficier d'un système de muletage, d'un parc électrique, de l'hélicoptage et du radiotéléphone »

« C'est un programme destiné à nous informer sur les aides auxquelles nous aurions droit au titre de la compensation de l'ours. Ce sont des brochures qui m'ont été envoyées et qui m'ont fait connaître ces aides »

« Cette mesure à l'initiative du FIEP m'a non seulement appris des choses sur mes droits mais m'a aussi permis d'en bénéficier »

« Ce programme m'a permis d'être informé sur beaucoup d'aides auxquelles j'avais droit telles que l'aide au gardiennage, l'aide pour l'entretien de mes chiens patous et aussi les aides pour mon parc électrique »



Des informations « très » appréciées parce que liées à des aides dont ils peuvent disposer très rapidement



Satisfaction vis-à-vis des échanges techniques avec les professionnels informant les éleveurs des mesures spécifiques en leur faveur

➤ Des aides très diverses qui ont **un impact très important sur leur activité**

⇒ Des aides qui modifient très profondément leurs habitudes de travail en les simplifiant – des actions multiples et diverses

« Mes conditions de travail ont radicalement changé. J'ai un chien patou en plus, un salarié grâce à l'aide au gardiennage qui peut m'appeler grâce au radiotéléphone. Cela me permet d'exploiter les montagnes les plus lointaines et de me retirer une certaine charge de travail »

« Moi, ce qui a véritablement révolutionné nos méthodes de travail, c'est la mise en place par le FIEP du radiotéléphone ainsi que de l'hélicoptage »

⇒ Des aides financières et économiques sans lesquelles ils ne pourraient avoir accès à un certain nombre de services

« Ce qui a changé, ce sont les aides pour mes patous. Ce sont les seuls qui m'aident réellement et si je ne pouvais pas les entretenir, la perte aurait été grande. Ces chiens mangent des sacs de croquettes qui sont très chers. Avec l'aide, je n'ai plus à m'en faire »



Satisfaction vis-à-vis des échanges techniques avec les professionnels informant les éleveurs des mesures spécifiques en leur faveur

⇒ Des aides qui les rendent plus sereins

« Le parc électrique m'a permis de garder mes bêtes avec plus de tranquillité, de les trier plus facilement. Les attaques d'ours sont donc moins fréquentes »

« Tout ce dont je dispose me permet aujourd'hui d'avoir l'esprit plus tranquille. Avec le radiotéléphone, je peux joindre tout le monde à tout moment. Le parc, c'est quand même l'assurance que les bêtes sont en sécurité...avant, je n'avais pas ça »

⇒ Des actions qui leur permettent de rompre leur isolement – une révolution

« On est beaucoup moins seul. Notre métier, c'est beaucoup de solitude »

« Si j'en ai besoin, je peux parler avec quelqu'un. Derrière le gain de temps, avec l'hélicoptage par exemple, il y a la possibilité de vivre comme tout le monde. Ca change tout »

« On peut pas comprendre tant qu'on ne l'a pas vécu. Je ne suis plus isolé. Je peux parler à ma famille. Je peux demander de l'aide. Avec l'hélicoptage, je n'ai plus à faire sans arrêt tout seul des allers retours »



Satisfaction vis-à-vis des échanges techniques avec les professionnels informant les éleveurs des mesures spécifiques en leur faveur

➤ **Les principaux enseignements à propos des informations fournies sur les aides disponibles dans le cadre du FIEP**

- ⇒ Des informations très appréciées car elles concernent des aides dont les éleveurs peuvent disposer très rapidement
- ⇒ Des aides financières et techniques qui améliorent profondément leurs conditions de travail
- ⇒ Des échanges avec les professionnels et des outils (comme le radiotéléphone) qui créent du lien social et modifient la vie quotidienne des éleveurs



1. Rappel méthodologique
 2. Le programme de placement et de suivi des chiens de protection (ACP)
 3. Le programme PASTORALLOUP visant la mise en œuvre de pratiques favorisant la cohabitation (FERUS)
 4. Les échanges techniques avec les professionnels les informant des mesures spécifiques en leur faveur (FIEP)
-
6. La production de la viande « Le broutard » (ADET)
 7. Conclusions



Satisfaction vis-à-vis de la production du fromage Pé Descaous

➤ **Des informations et des enseignements sur les techniques de vente**

⇒ Une formation opérationnelle visant à « utiliser » la présence de l'ours et que les éleveurs ont su exploiter

« L'objectif était de mieux vendre notre fromage. On nous a appris grâce à des réunions à mieux valoriser le produit en nous proposant un livret de publicité que l'on distribuerait avec le fromage. On a mis en valeur le fait que notre fromage était de qualité et issu d'un milieu où l'ours est présent »

« Ils nous ont conseillé pour trouver le logo de la patte d'ours, un slogan et la publicité. En plus, les membres du FIEP nous ont aidé pour le démarchage, les maquettes, les prospectus et le marketing »

⇒ Des techniques que les éleveurs ont pu mettre en application rapidement grâce au soutien de l'association : « un plus »

« Avant je ne connaissais pas du tout les méthodes pour faire vendre, tandis que maintenant je sais sur quoi jouer pour attirer les clients. C'était une formation vraiment efficace »

« Ca nous permis d'avoir très rapidement un discours cohérent avec une attitude cohérente. Le FIEP nous a apporté un véritable soutien. Ils nous ont appris comment nous en sortir »



Satisfaction vis-à-vis de la production du fromage Pé Descaous

⇒ Des formations qui ont permis aux éleveurs interrogés de mettre en place des méthodes de vente simples et efficaces

« L'idée de la patte d'ours sur le fromage Pé Descaous est très bonne...cela a donné un gros coup de pouce aux ventes, nous avons enfin pu innover »

« Auparavant, je n'avais aucun moyen de valoriser mon fromage. Maintenant, j'ai beaucoup de demandes, même trop car on ne peut pas répondre à toutes. Notre fromage a été mis en valeur de manière considérable. J'ai fait mettre des panneaux très attrayants pour attirer les clients et j'ai beaucoup plus de ventes directes »

⇒ Des formations qui suscitent un niveau de satisfaction très élevé de la part des éleveurs...

« Je suis très favorable à cette action puisque j'ai obtenu de bien meilleures ventes en direct grâce à tout ce que j'y ai appris »

« Cela fait 4 ans que j'y participe et je compte continuer à le faire parce que vraiment, c'est un très bon programme. Il n'y a rien à leur reprocher »



Satisfaction vis-à-vis de la production du fromage Pé Descaous

➤ **Les échanges avec les professionnels et la promotion des produits fermiers : deux programmes souvent utilisés simultanément grâce à l'information du FIEP**

Une bonne connaissance des différentes actions proposées et une volonté de pouvoir en bénéficier simultanément

« J'ai déjà la chance de pouvoir bénéficier de l'hélicoptère et du radiotéléphone mais j'ai vu avec le FIEP qu'il était possible d'avoir des aides pour la nourriture des chiens patous et je pense que je vais me renseigner sur ce programme »

« Il y a beaucoup de choses possibles et proposées. Sur les parcs, je crois qu'il y a des choses proposées. Je vais me renseigner »



Satisfaction vis-à-vis de la production du fromage Pé Descaous

➤ **Les principaux enseignements à propos du programme « Pé Descaous »**

⇒ Des outils « marketing » (prospectus publicitaire, logo de la patte d'ours,...) et un soutien au démarchage jugés très bénéfiques par les éleveurs

⇒ Des formations aux techniques de vente directe saluées pour leur caractère opérationnel et leur efficacité

⇒ Une très forte satisfaction à l'égard de cette action de valorisation de la production fromagère



1. Rappel méthodologique
2. Le programme de placement et de suivi des chiens de protection (ACP)
3. Le programme PASTORALLOUP visant la mise en œuvre de pratiques favorisant la cohabitation (FERUS)
4. Les échanges techniques avec les professionnels les informant des mesures spécifiques en leur faveur (FIEP)
5. La production du fromage « Pé Descaous » (FIEP)
6. La production de la viande « Le Broutard » (ADET)*
7. Conclusions

*** Cette phase de l'enquête n'a été réalisée qu'à partir de 2 interviews
Les enseignements doivent donc être lus avec précaution**



Satisfaction vis-à-vis de la production de la viande « Le Broutard »

➤ **Un objectif : créer un label de qualité pour mettre en valeur les produits**

⇒ De l'avis des participants, une démarche qualité très stricte pour un plan ambitieux

« L'ADET a fait un cahier des charges pour nous aider à mettre en valeur nos élevages. Le but était éventuellement de créer un label de qualité pour nos agneaux et c'était une façon d'utiliser la présence de l'ours comme un avantage »

« C'était très ambitieux. L'ADET couvre toute la région Midi-Pyrénées et cible toute la chaîne. L'association nous a aidé à mettre au point le cahier des charges et s'est occupée de la partie marketing. La seule contrainte était le cahier des charges très strict mais ça valait le coup »

⇒ Un investissement très important de la part de l'association et des éleveurs

« L'ADET a fait un énorme travail pour définir les normes de qualité et faire de la publicité autour du programme »

« J'ai du changer ma façon d'engraisser les bêtes pour me conformer au cahier des charges. C'était un peu plus de travail mais en contrepartie l'ADET avait mis en place une filière de vente directe »



Satisfaction vis-à-vis de la production de la viande « Le Broutard »

➤ **Un réel atout pour la vente de la viande même si un éleveur regrette le relatif échec du label**

⇒ Un pari réussi pour les éleveurs interrogés

« Je suis en train de me retirer du programme car je n'ai presque plus que des brebis laitières. (...) [Mais] économiquement, c'était assez avantageux, la viande se vendait bien et à bon prix »

« C'est indéniable, ce travail nous a permis de réaliser une meilleure valorisation de notre viande, elle s'est vendue plus facilement »

« L'action de l'ADET en faveur d'un label pour le pays de l'ours est à mon avis une très bonne chose, une vraie chance pour les Pyrénées »

⇒ Un succès en demi-teinte du fait de l'échec relatif de la démarche auprès de l'ensemble des éleveurs

« Le problème est qu'elle s'est heurtée à l'opposition des anti-ours qui ont tout bloqué. Les éleveurs se radicalisent, les anti-ours sont partout. Ils ont trop de pouvoir »

« Il n'y a pas assez d'éleveurs affiliés au programme. Tant que l'ADET militera en faveur de la réintroduction de l'ours, il n'y aura pas assez d'adhérents et le programme ne se développera pas. Avant j'étais anti-ours, aujourd'hui je suis plus modéré. Il met quand même la région en valeur »



Satisfaction vis-à-vis de la production de la viande « Le Broutard »

➤ **Les principaux enseignements à propos du programme « ADET »**

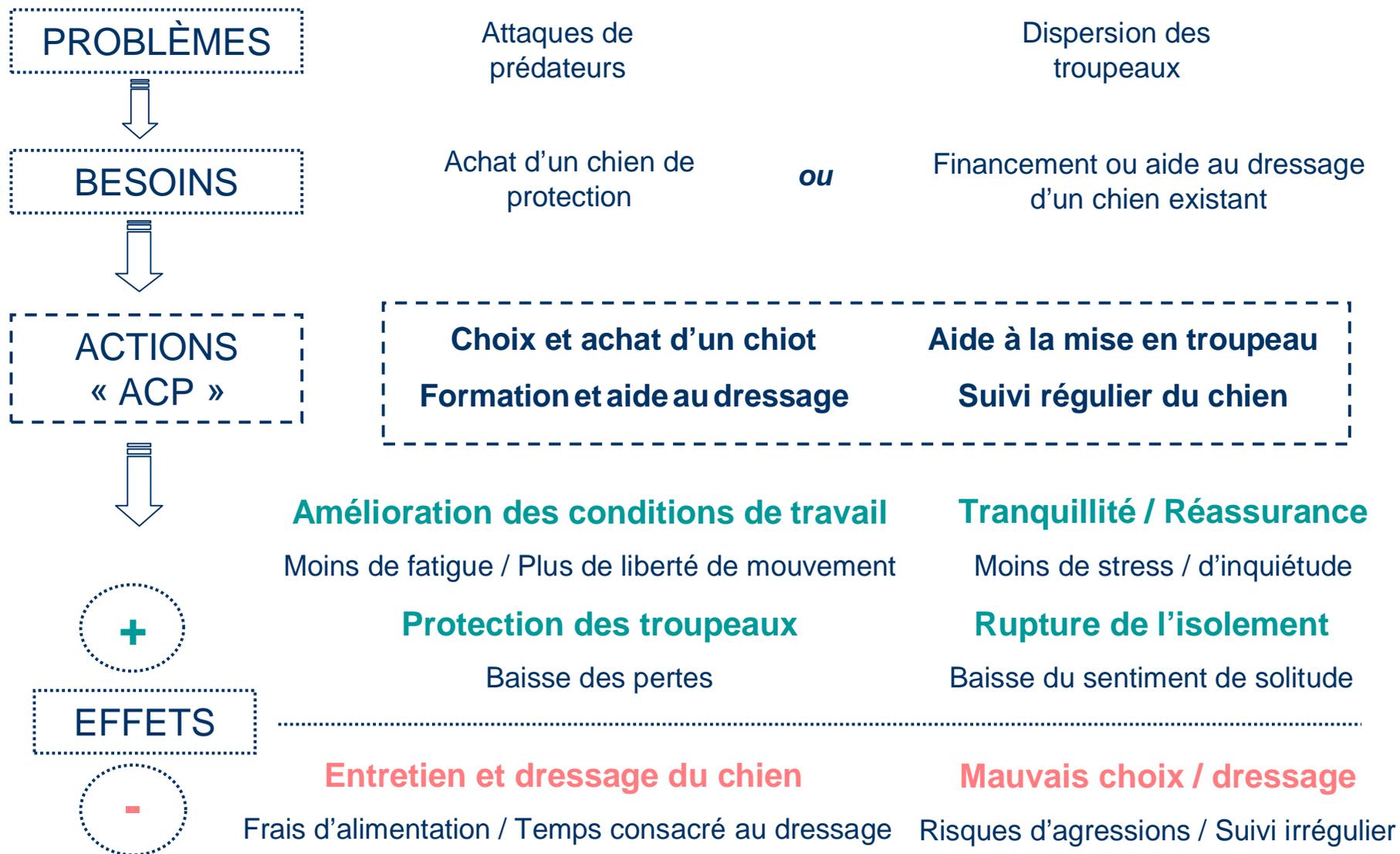
- ⇒ Une démarche de mise en valeur de la production de viande et de la région saluée par les éleveurs
- ⇒ Un programme dont l'impact est reconnu en termes d'image et de retombées commerciales
- ⇒ Mais une adhésion dont l'ampleur reste limitée par l'opposition de nombreux éleveurs à toute présence de grands carnivores



1. Rappel méthodologique
2. Le programme de placement et de suivi des chiens de protection (ACP)
3. Le programme PASTORALLOUP visant la mise en œuvre de pratiques favorisant la cohabitation (FERUS)
4. Les échanges techniques avec les professionnels les informant des mesures spécifiques en leur faveur (FIEP)
5. La production du fromage « Pé Descaous » (FIEP)
6. La production de la viande « Le Broutard » (ADET)

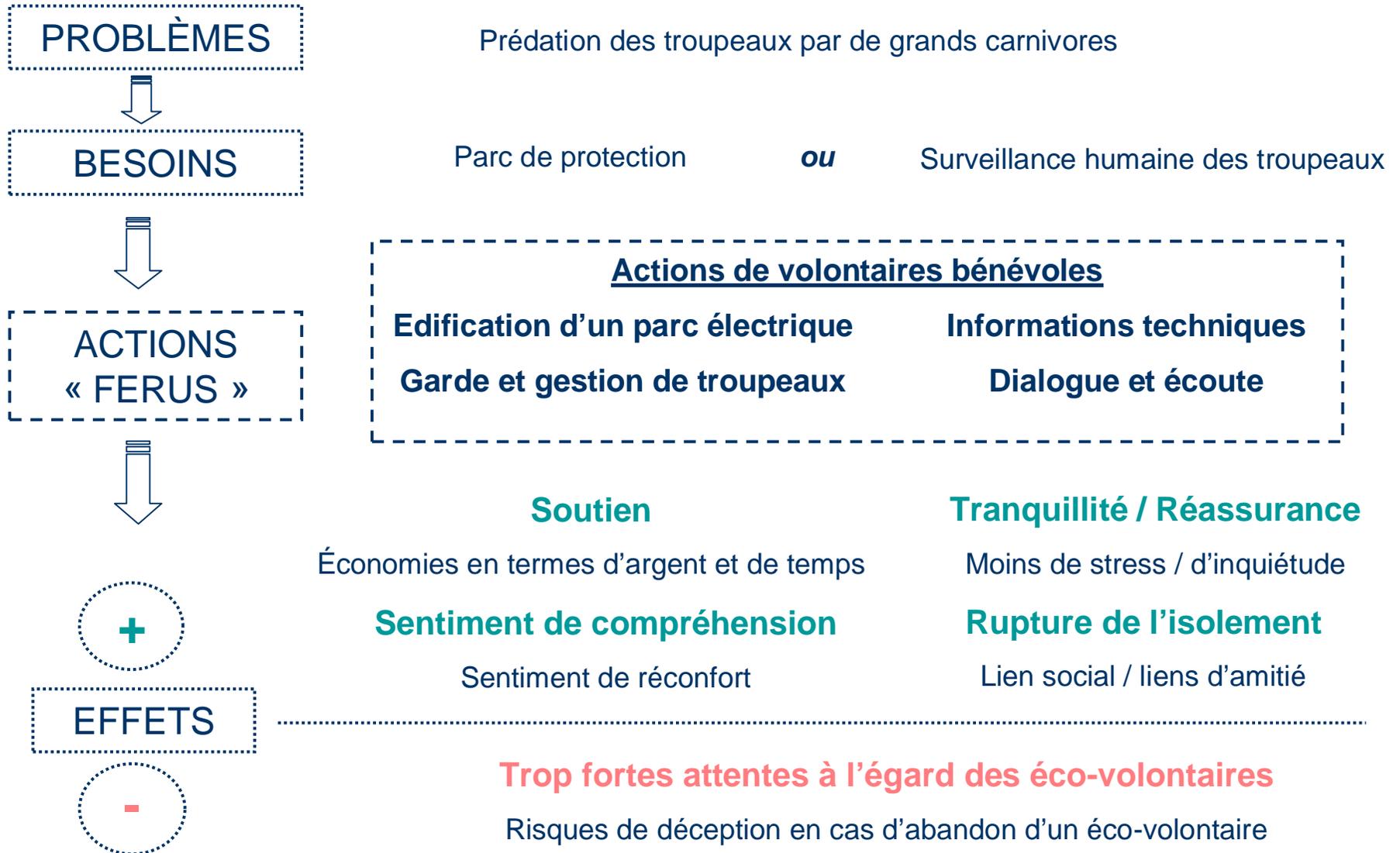


SCHEMA I : Conséquences de la participation au programme « ACP »





SCHEMA II : Conséquences de la participation au programme « FERUS » (PASTORALOUP)





SCHEMA III : Conséquences des échanges techniques sur les aides disponibles dans la cadre du « FIEP »

BESOINS

Informations sur le type d'aides existantes en faveur des éleveurs, sur les démarches à suivre pour obtenir des subventions,...



ACTIONS « FIEP »

Actions d'informations sur les aides directement opérationnelles

- Aide à l'édification de clôtures
- Equipement en radiotéléphone
- Aide à l'hélicoptage / muletage
- Subventions, compensations...



Soutien

Protection des troupeaux

Économies en termes d'argent et de temps

Baisse des pertes

Amélioration des conditions de travail

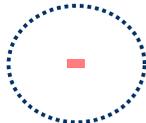
Rupture de l'isolement

Meilleures conditions de transport et de communication

Contact par radiotéléphone



EFFETS



Risque de dépendance

Risques de dépendance aux aides / subventions



SCHEMA IV : Conséquences de la participation au programmes de promotion des produits fermiers (FIEP / ADET)

BESOINS

Amélioration de l'image et de la notoriété des produits issus de l'élevage (Fromage et viande)



ACTIONS
« FIEP/ADET »

Actions de valorisation et de commercialisation de la production
Respect du cahier des charges **Outil « marketing » (logos, etc...)**
Formation aux techniques de vente directe **Aide au démarchage, actions publicitaires**



Amélioration des conditions de travail

Respect du cahier des charges (alimentation, traçabilité, garantie sanitaire,...)

Rupture de l'isolement

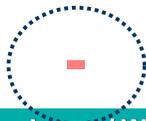
Dénomination commune avec d'autres bergers

Soutien

Bénéfices économiques : prix de vente plus élevé



EFFETS



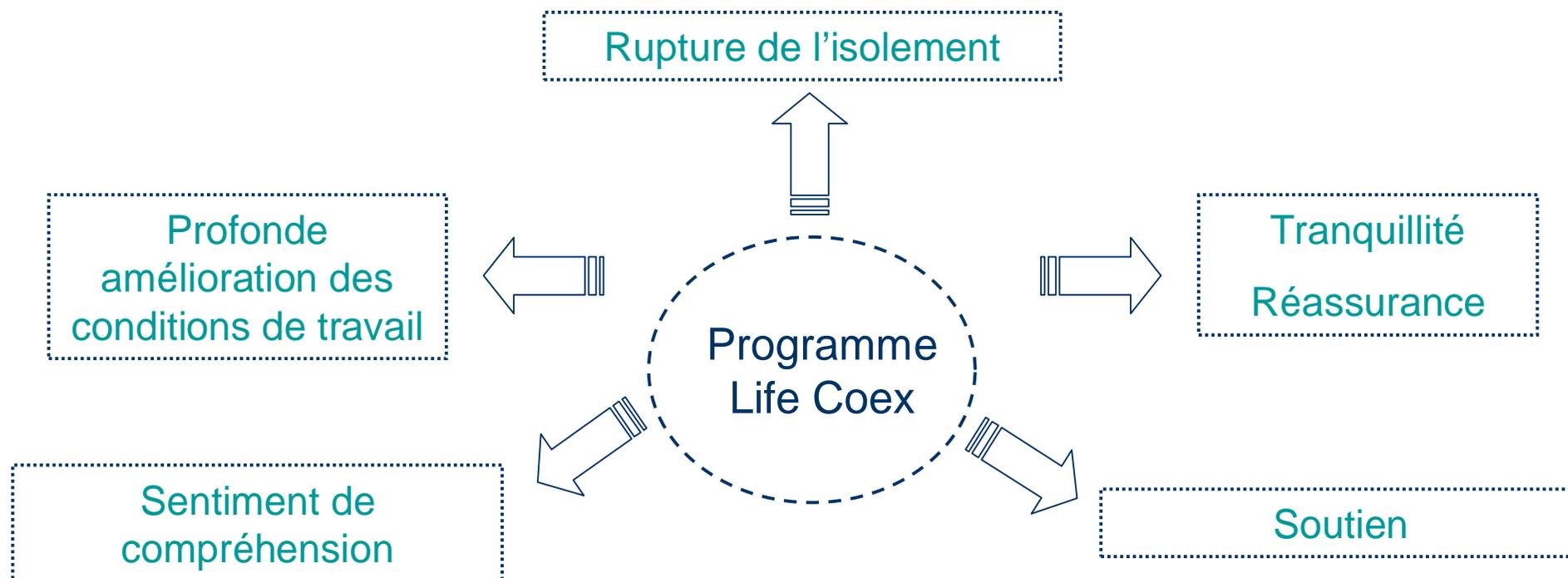
Un nombre insuffisant de participants

Pas de création du label officiel « Broutard » (ADET)



SCHEMA V : les conséquences de la participation au programme Life Coex

Au dire des participants, l'adhésion au programme génère aujourd'hui de profondes modifications du métier d'éleveur



Si les participants restent opposés à la présence des grands carnivores, le programme facilite la cohabitation en donnant des moyens concrets de limiter le risque d'attaque du bétail et en faisant prendre conscience que la présence des grands carnivores peut aussi être une valeur ajoutée...



EN CONCLUSION : les conséquences de la participation au programme Life Coex

➤ **Le succès de la démarche auprès des éleveurs repose d'abord sur la qualité actuelle du tissu associatif**

⇒ Le travail des associations est apprécié de façon quasi-unanime → avant les actions proposées (chiens patous, éco-volontaires, labels...), il y a d'abord l'aide, la proximité et la compréhension des associations.

⇒ Une présence d'autant plus appréciée qu'il ne semble pas y avoir de discours « pro » carnivores de la part des membres des associations. Les mots employés pour qualifier les relations relèvent toujours des registres de l'écoute, du respect et de l'ouverture d'esprit en plus d'une aide.

⇒ Un succès qui s'appuie d'abord et avant tout sur le professionnalisme des membres des associations (dresseurs de chiens patous, éco-volontaires, créateurs de nouvelles démarches marketing..).



EN CONCLUSION : les conséquences de la participation au programme Life Coex

➤ **Par ailleurs, les actions sont d'autant plus appréciées qu'elles sont diverses. Leur cumul génère auprès de certains éleveurs un changement radical de vie :**

⇒ Les éleveurs suivent fréquemment plusieurs programmes OU envisagent de cumuler des participations (éco-bénévoles + chien patou + parc...). Ce cumul a des conséquences très importantes sur l'état d'esprit des éleveurs.

⇒ Le cumul génère dans de nombreux cas des « mutations » du travail d'éleveur dont les conséquences sont le plus souvent très bien perçues par les participants : gain de temps, tranquillité d'esprit, support technique, rupture de l'isolement...

⇒ Ces « gains » permettent aux participants d'avoir plus de recul par rapport à la présence des grands carnivores qui semble souvent avoir été un exutoire : ils agissent au lieu de subir (protection des bêtes, action commerciale...) / ils améliorent leurs conditions de travail (hélicoptère, radiotéléphone, éco-volontaires...) / ils changent de vie.



EN CONCLUSION : les conséquences de la participation au programme Life Coex

➤ **Le très bon niveau du tissu associatif et des actions mises en place génère un niveau d'exigence désormais très élevé :**

⇒ Certaines actions, très complexes à mettre en oeuvre, sont parfois sources d'insatisfaction. C'est logiquement plus souvent le cas de la mise en place des chiens patous. Cette dernière est toujours difficile : le chien nécessite beaucoup d'attention au début, des accidents peuvent arriver avec le troupeau → les attentes des éleveurs sont alors beaucoup plus fortes et les raisons de mécontentement plus nombreuses (incompréhension, critique sur le manque de professionnalisme dans le choix des chiens ou sur l'indisponibilité des techniciens). Rappelons toutefois que l'ACP a une très bonne image

⇒ Paradoxalement, le très haut niveau de satisfaction est aussi une source potentiel de mécontentement : les attentes sont très fortes et un éco-volontaire moins impliqué ou communicatif que l'année précédente ou encore une démission rapide génèrent des critiques vis-à-vis de l'association → une moindre capacité à recruter les personnes adéquates



EN CONCLUSION : les conséquences de la participation au programme Life Coex

➤ **Des programmes qui ont généré de telles évolutions au sein du métier qu'elles suscitent aujourd'hui certaines interrogations**

⇒ De l'avis de la quasi-totalité des éleveurs interrogés, leur activité professionnelle a subi une profonde mutation. Il est indéniable qu'un retour en arrière est le plus souvent inenvisageable. Les verbatims du type « ça a changé ma vie », « je ne peux plus m'en passer », « je me demande comment je faisais avant » sont extrêmement fréquents → Quid des effets d'une suppression dans un avenir plus ou moins lointain du programme ou de certaines des actions mises en place ?

⇒ Les personnes interrogées font le plus souvent passer la présence des prédateurs au second plan. D'abord parce qu'ils considèrent que les actions mises en place ont permis d'apporter une solution fréquemment efficace. Ensuite, parce que leur participation au programme a généré des changements auxquels ils sont désormais très attachés. TOUTEFOIS, ils continuent logiquement à affirmer en majorité qu'ils sont opposés à la présence des grands prédateurs (certains considèrent toutefois que c'est aujourd'hui un avantage).